

POLÍTICA DE CALIDAD

Introducción

Recaball es un referente en el ámbito del jardín, la agricultura y la industria forestal. Iniciamos nuestro camino con un propósito claro: satisfacer una necesidad esencial, el Servicio de Post Venta. Nuestra oferta abarca desde el suministro de repuestos y accesorios para maquinaria de jardín hasta la experta reparación de estos equipos, a través de una extensa red de servicios técnicos distribuidos tanto a nivel nacional como más allá de nuestras fronteras.

Nuestra meta es clara

Queremos brindar un apoyo inquebrantable a las marcas de jardinería que representamos, proporcionando asistencia técnica a lo largo de todo el ciclo de vida de sus productos.

¿Cómo lo conseguimos?

Consolidar nuestra presencia destacada en el mercado donde operamos, ofreciendo un catálogo amplio y un servicio caracterizado por su celeridad, calidad y cercanía al cliente.

Nuestros valores

- ◆ Dimensión humana y de equipo.
- ◆ Compromiso con nuestras palabras, búsqueda de soluciones.
- ◆ Cercanía al cliente.
- ◆ Confianza de los usuarios en las marcas de los clientes que representamos.



En Recaball nada es más importante que asegurar así la más alta calidad en nuestros procesos y servicios, es por ello por lo que se ha desarrollado esta política, cuya misión fundamental es la del establecimiento de una serie de principios que servirán para alinear a todos los integrantes de esta organización en el cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos.

Además, servirá de base para concienciar a los diferentes grupos de interés con los que RECABALL tiene relación de la importancia de trabajar cumpliendo los requisitos legales y reglamentarios y respetando los estándares de calidad.

Esta política se pone a disposición de todo el público que la solicite y tiene que entenderse como una declaración de intenciones.

Principios

- ◆ El cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes además de la legislación vigente en salud y seguridad laboral aplicable.
- ◆ El compromiso de mejora continua de nuestros procesos y sistema de gestión de calidad.
- ◆ La mejora de nuestros procesos, así como las relaciones con los grupos de interés.
- ◆ La satisfacción por el trabajo bien hecho y de los clientes como consecuencia inmediata de la calidad.
- ◆ La creación de un entorno de trabajo en el que todos sintamos que somos un equipo.
- ◆ La honestidad, tanto de cara al exterior como interior.
- ◆ La transparencia en todos los actos y procesos de la Organización.
- ◆ La accesibilidad de todos los trabajadores a la Dirección para poder plantear cualquier cuestión.
- ◆ El respeto de los derechos de los trabajadores y entre las personas que forman el equipo.
- ◆ La creatividad, buscando nuevas ideas que nos permitan afrontar el futuro con seguridad.